



SeniorNet Kungsholmen

Hjälp till själv-IT-hjälp

Jan Svennerholm

Innehåll

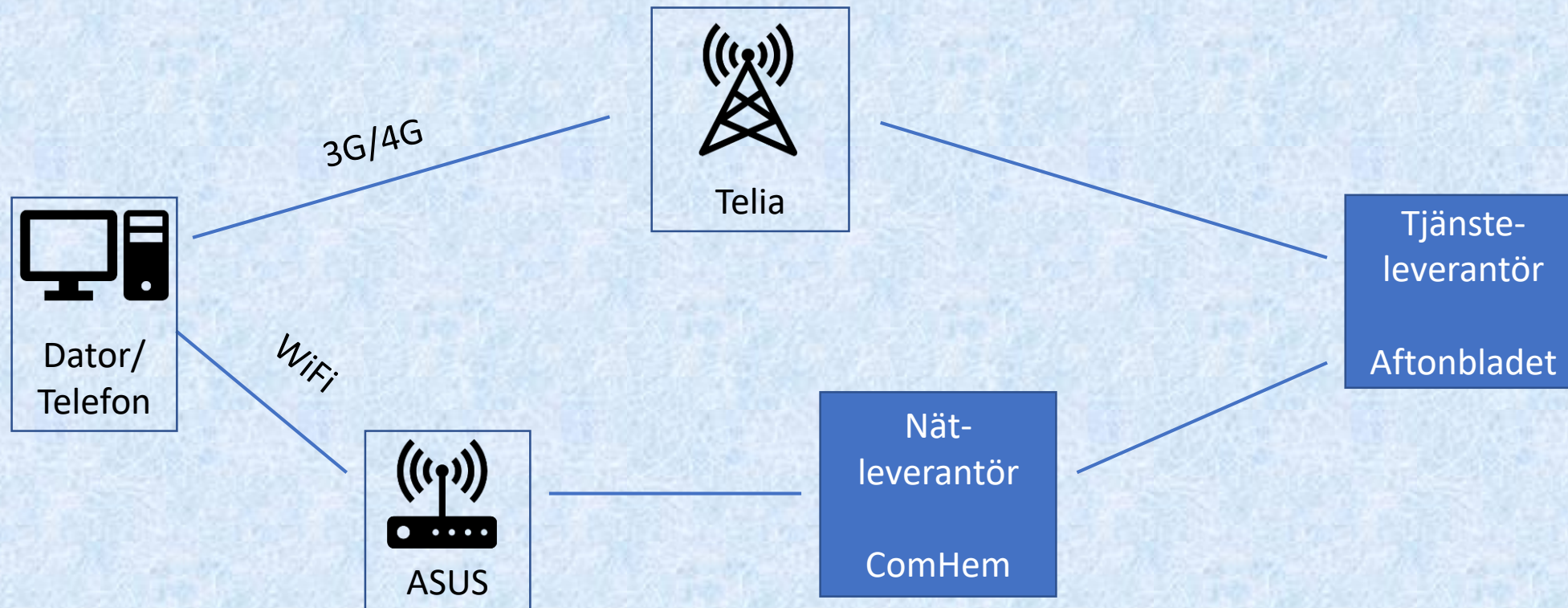
Tänka strukturerat vid
felsökning

Informationstjänster

Allmänna råd

Felsökningstänk

Exempel: Kommunikationsproblem



Felsöknings- strategi

Sitter kontakten i och finns det ström i el-
uttaget?

Om man inte kommer fram eller om det är
dålig kvalitet på förbindelsen:

- Prova en annan väg t.ex. stäng av WiFi och se om Mobil-
data är bättre
- Har andra samma problem
- Använd en test-sida som man vet är regelbundet
uppdaterad t.ex. DN.SE
- Kolla också med Bredbandskollen.se
- Man kan också byta rum eller plats om man använder en
telefon eller bärbar dator. Kolla antalet ”pluppar”

Återstarta om möjligt

Googla

Försök hitta relevanta ord, hoppa över småord

- [Kopiera bilder Iphone PC](#)

Använd citationstecken för att hitta ett uttryck

- [Kungen och alla barnen](#)
- ["Kungen och alla barnen"](#)

Uteslut ord med ett minustecken t.ex. -vitlök

- [Kycklingrecept med grädde](#)

Youtube

Bra instruktioner t.ex. [Mobilt Bankid](#)

De flesta instruktioner på engelska

Inleds ofta med reklam

Man behöver inte prenumerera

Andra
informationskällor

De flesta företag har Hjälp eller Support

- **FAQ: Frequently Asked Questions**

[PC för Alla](#)

Tips

Se till att uppdatera PC (mobilen gör det oftast själv)

Om datorn låser sig: håll ned Av/På-knappen mer än 5 sekunder

Om appar i telefonen uppför sig konstigt. Stäng appen (det hjälper inte att starta om telefonen)



Skaffa hjälp

Planera och tänk strukturerat

”Googla”

YouTube

Företagens hjälp-sidor

Kontakta personer som kan vara i samma situation

Kontakta yngre släktingar

IT-hjälp med rut-avdrag

SeniorNet !