

# Digitala brevlådor

Det är gratis att skaffa en digital brevlåda oavsett vilken du väljer, *Digimail*, *E-boks*, *Min myndighetspost* eller *Kivra*. Du kan dock bara ha en aktiv brevlåda åt gången som privatperson där du kan ta emot myndighetspost och post från vissa företag, t.ex. fakturor. Oavsett vilken brevlåda du väljer kan du få din myndighetspost dit. Ingen annan än du själv har tillgång till dokumenten du får - om du inte vill dela din digitala brevlåda med någon annan vill säga. Du kan både låta någon annan hantera din brevlåda och/eller bara läsa din post. Samtliga digitala brevlådor har appar och du kan logga in på sajten eller i appen med hjälp av en e-legitimation (Mobilt Bank-id). Den som har digital brevlåda får sin deklaration och skatteåterbäring tidigare. När det kommer post i den digitala brevlådan aviseras det via ett e-postmeddelande.

## Det här skiljer de digitala brevlådorna åt

Titta gärna på: <http://www.minameddelanden.se/mm/privat.html>

En del tillhandahåller bara myndighetspost och alltså ingen post från något privat företag. Andra erbjuder både och. De digitala brevlådorna har också lite olika tekniska lösningar för hur du som användare loggar in på din digitala brevlåda och på vilket sätt du får en avisering om att du fått post.

### Anslutna företag och myndigheter

- **Digimail:** 36 myndigheter och kommuner. Har flera företag, oklart hur många. Ägs av *Bring*.
- **E-boks:** 36 myndigheter och kommuner. Har drygt 60 företag. Ägs av *Postnord*.  
<https://www.e-boks.com/sverige/sv/>
- **Min myndighetspost:** 36 myndigheter och kommuner. Se vilka som har anslutit sig på <http://www.minameddelanden.se/mm/digitalpostfranmyndigheter.html>. Ägs av svenska staten.
- **Kivra:** 36 myndigheter och kommuner. Har över 1500 företag anslutna. Ägs av HM- vd:n Karl-Johan Persson och it-entreprenören Stefan Krooks investmentbolag.  
<https://www.kivra.com/sa-fungerar-kivra/digitala-brevladan/>

### Automatisering

Alla utom E-boks skickar automatiskt ut post allt eftersom nya företag och myndigheter ansluter sig till respektive digitala brevlåda. Sen kan användaren gå in och aktivt välja bort företag eller myndigheter. E-boks skickar bara ut ny digital post först efter att användaren godkänt avsändaren.

### Avisering

När användaren fått ny post skickar Digimail och Kivra antingen ut en pushnotis, om man har digitala brevlådans app nedladdad, eller ett e-postmeddelande. E-boks och Min myndighetspost skickar antingen ut ett mejl eller sms.

### Meddelanden

Användare kan bara skicka meddelanden mellan sig och andra användare i digitala brevlådan Min myndighetspost. Hos de andra digitala brevlådorna kan du endast svara på din post.

### Uppladdning

Digimail, E-boks och Kivra har funktionen att du kan ladda upp dokument i din digitala brevlåda. Min myndighetspost har den inte.

## Säkerhet

- **Digimail:** Alla data lagras krypterade på säkerhetsklassade servrar i Sverige.
- **E-boks:** All data sparas i en säker datacentral i Danmark.
- **Min myndighetspost:** All data lagras på säkerhetsklassade servrar i Sverige.
- **Kivra:** All data är krypterad och lagras i Sverige.

## Ångerrätt

- **Digimail:** Du kan när som helst sluta att ta emot din post digitalt via Digimail. För att fullfölja avregistreringen krävs det att du inte loggar in på sju dagar. All post försvinner då.
- **E-boks:** Du kan avregistrera dig från E-boks men först efter att du raderat allt innehåll i din digitala brevlåda.
- **Min myndighetspost:** Du kan själv välja att inaktivera din brevlåda om du inte längre vill få meddelanden digitalt. Då kan du fortfarande gå in och läsa gamla meddelanden men du får din myndighetspost på papper.
- **Kivra:** Om du ångrar dig kan du välja att avsluta tjänsten när du vill. Dina dokument finns tillgängliga i 45 dagar innan kontot och allt innehåll raderas.